

DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U+L (saat/hafta)	Türü (Z / S)	Yerel Kredi	AKTS
Kalite Yönetimi	MBAD 505	Bahar	03+00+00	Zorunlu	3	7.5
Akademik Birim:						
Öğrenim Türü:	Örgün eğitim					
Ön Koşullar	Yok					
Öğrenim Dili:	İngilizce					
Dersin Düzeyi:	Yüksek Lisans					
Dersin Koordinatörü:	Nur AYVAZ ÇAVDAROĞLU					
Dersin Amacı:	Bu ders öğrencilerin toplam kalite yönetimi ve istatistiksel araçlar kullanılarak kalite yönetimini yürütmelerini sağlayan bilgilerle donatılmasını amaçlar. Öğrenciler çeşitli kalite kontrol felsefeleri, stratejileri ve müşteri odaklılık, takım çalışması, çalışan güçlendirme, sürekli gelişim gibi kalite kavramlarına yönelik bilgiler edinir.					
Dersin İçeriği:	? Toplam Kalite Yönetimi, ? Temel İstatistik, ? Altı Sigma, Yalın Üretim, ? İstatistiksel Süreç Yönetimi, ? Kontrol kartları, ? Kabul Örneklem Metodu, ? Güvenilirlik					
Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):						
Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri	Seminer, grup çalışması, vaka analizi					

HAFTALIK PROGRAM

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
-------	---------	-------------

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

ZORUNLU ve ÖNERİLEN OKUMALAR

?Quality Improvement?, Dale H. Besterfield, Ninth Edition, 2012.

DİĞER KAYNAKLAR

?Supply Chain Management? Scott Webster, 2009.

DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayı	Katkı Payı (%)
-------------------------	------	----------------

Total:	0	0
--------	---	---

İŞ YÜKÜ HESAPLAMASI

Etkinlikler	Sayısı	Süresi (saat)	Toplam İş Yüğü (saat)
Toplam İş Yüğü (saat):			0

1 AKTS = 25 saatlik iş yüğü

PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY) ve ÖĞRENME ÇIKTILARI (ÖÇ) İLİŞKİSİ

#	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Katkı Düzeyi: 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek