

# DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

| Dersin Adı                          | Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Yarıyıl | T+U+L<br>(saat/hafta) | Türü (Z / S) | Yerel Kredi | AKTS |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|--------------|-------------|------|
| E-Ticaret Sistemleri                | MIS 414                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bahar   | 03+00+00              | Seçmeli      | 3           | 6    |
| Akademik Birim:                     | YBS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                       |              |             |      |
| Öğrenim Türü:                       | Örgün eğitim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                       |              |             |      |
| Ön Koşullar                         | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                       |              |             |      |
| Öğrenim Dili:                       | İngilizce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                       |              |             |      |
| Dersin Düzeyi:                      | Lisans                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |                       |              |             |      |
| Dersin Koordinatörü:                | - -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                       |              |             |      |
| Dersin Amacı:                       | Bu dersin amacı başlangıç seviyesinde E-Ticaretin ve ilgili bilişim sistemlerinin tanıtılması. E-Ticaretin günümüz modern işletmeler için örgütsel yapının ve iş modellerinin uyumu açısından sorunları ve çözümlerinin anlaşılması amaçlanmaktadır. Mevcut ve yeni E-Ticaret yazılım uygulamalarının sınıflandırılması, değerlendirilmesi yapılması ve proje dahilinde fikirden uygulamaya kadar olan süreci deneyimlenmesi amaçlanmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |                       |              |             |      |
| Dersin İçeriği:                     | ETicaret'e giriş, Mobil İş, eDevlet, İş Modeli, ETicaret Modelleri, İş Yapıları (B2B, B2A, C2C, vb), B2B işlemleri ve entegrasyon, Hukuksal ve Güvenlik Meseleler, E-Tedarik, E-Marka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |                       |              |             |      |
| Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1-</b> E-Ticaret için yönetim, operasyon ve teknik unsurları birlikteliğini dikkate alan temel kavramları bilir.</li><li>• <b>2-</b> Bir E-Ticaret fikrini analiz ederek, gerekli iş planı geliştirebilir.</li><li>• <b>3-</b> Bir şirket veya yeni bir iştirak için uygun ETicaret teknolojisini, mimarisini ve uygulamasını seçebilir.</li><li>• <b>4-</b> Üst düzey BT ve İş yöneticisine Neden/Hangi/Nasıl BB uygulaması yapılması kararında destek sunabilir.</li><li>• <b>5-</b> E-Ticaret sistemi geliştirmek için gerekli olan yönetim, operasyon ve teknik unsurları entegre eden yöntem ve teknikleri kullanır.</li><li>• <b>6-</b> Grup çalışmasında takım birlikteliğini, motivasyonun önemini, takip etmenin önemini bilir.</li></ul> |         |                       |              |             |      |
| Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri | Sınıf dersleri, ödev, arasınav, final, sınıf-içi aktiviteler, vakalar, akademik makaleler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                       |              |             |      |

## HAFTALIK PROGRAM

| Hafta | Konular                                                                                                | Ön Hazırlık |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1     | Introduction to E-Commerce                                                                             |             |
| 2     | E-Commerce Infrastructure: The Internet, Web and Mobile Platform (chapter2) and EC Development Project |             |
| 3     | Business Models for E-Commerce                                                                         |             |
| 4     | E-Commerce Retailing and Services                                                                      |             |
| 5     | E-Commerce Retailing and Services (Cont'd)                                                             |             |
| 6     | 2B E-Commerce                                                                                          |             |
| 7     | Building an E-Commerce Presence: Web Sites, Mobile Sites, and Apps                                     |             |
| 8     | Building an E-Commerce Presence: Web Sites, Mobile Sites, and Apps                                     |             |
| 9     | E-Commerce Security & Payment Systems                                                                  |             |
| 10    | E-Commerce Marketing (chapter 6), E-Commerce Advertising                                               |             |

|    |                                                            |  |
|----|------------------------------------------------------------|--|
| 11 | E-Commerce Advertising(Cont'd), Ethics, Law and E-Commerce |  |
| 12 | Social Networks and Communities                            |  |
| 13 | The future of EC                                           |  |
| 14 | Project Presentations                                      |  |

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

## ZORUNLU ve ÖNERİLEN OKUMALAR

E-Commerce 2013, Global Edition, 9/e  
Authors: Kenneth Laudon, Carol Guercio Traver  
Prentice Hall, ISBN-10: 0132730359, ISBN-13: 9780132730358

## DİĞER KAYNAKLAR

Vakalar, akademik makaleler

## DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

| Yarıyıl İçi Çalışmaları                   | Sayı     | Katkı Payı (%) |
|-------------------------------------------|----------|----------------|
| Proje                                     | 1        | 30             |
| Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar | 1        | 30             |
| Final Sınavı                              | 1        | 40             |
| <b>Total:</b>                             | <b>3</b> | <b>100</b>     |

## İŞ YÜKÜ HESAPLAMASI

| Etkinlikler                               | Sayısı | Süresi (saat) | Toplam İş Yüğü (saat) |
|-------------------------------------------|--------|---------------|-----------------------|
| Ders Saati                                | 14     | 3             | 42                    |
| Proje                                     | 2      | 39            | 78                    |
| Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar | 1      | 10            | 10                    |
| Final Sınavı                              | 1      | 20            | 20                    |
| <b>Toplam İş Yüğü (saat):</b>             |        |               | <b>150</b>            |

1 AKTS = 25 saatlik iş yükü

**PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY) ve ÖĞRENME ÇIKTILARI (ÖÇ) İLİŞKİSİ**

| #   | PY1 | PY2 | PY3 | PY4 | PY5 | PY6 | PY7 | PY8 | PY9 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| OC1 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| OC2 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| OC3 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| OC4 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| OC5 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| OC6 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

**Katkı Düzeyi:** 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek