

DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U+L (saat/hafta)	Türü (Z / S)	Yerel Kredi	AKTS
Tüketici Hukuku	LW 358	Bahar	02+00+00	Zorunlu	2	3
Akademik Birim:	Hukuk					
Öğrenim Türü:	Örgün eğitim					
Ön Koşullar	Yok					
Öğrenim Dili:	Türkçe					
Dersin Düzeyi:	Lisans					
Dersin Koordinatörü:	Özge Uzun Kazmacı					
Dersin Amacı:	Tüketiciyi ve hukukçuyu bilinçlendirmek, ayıplı mal ve hizmetlere karşı başvurulacak çözüm yollarını öğretmek, tüketici örgütlerinin çalışma usullerini kavramak.					
Dersin İçeriği:	Tüketicinin Korunması Hukukunun temel ilkeleri ve terminolojisi, ayıplı mal ve hizmetle, ayıplı mal ve hizmet edinen tüketicinin sahip olduğu seçimlik haklar, Tüketici uyuşmazlıklarında çözüm yolları, tüketici örgütleri					
Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):	<ul style="list-style-type: none">• 1- Tüketici haklarının çevresinin iyi bir şekilde belirlenmesi• 2- Ayıplı mal ve hizmetlerin neler olduğu hakkında bilgi sahibi olunması• 3- Bir tüketici işlemi olarak satım sözleşmesinin çeşitli tiplerinin tespiti• 4- Kapıdan satışlar• 5- Kampanyalı Satışlar• 6- Tüketicinin korunması kapsamında uyuşmazlıkların çözüm yolları• 7- Tüketici örgütlerinin oluşması ve işleyişi					
Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri	Sözlü anlatım, tartışma.					

HAFTALIK PROGRAM

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Tüketici hukukunun temel kavramları	
2	Ayıplı mal ve hizmetler	
3	Genel işlem şartlarının denetlenmesi	
4	Kapıdan satışlar ve kampanyalı satışlar	
5	Taksitli satışlar ve kredi sözleşmeleri	
6	Kredi kartları ve konut kredileri	
7	Abone sözleşmeleri ve diğer tüketici sözleşmeleri	
8	Ara sınav	
9	Tüketici hakem heyetleri ve başvuru usulü	
10	Tüketici mahkemeleri ve yargılama usulü	
11	Tüketici konseyinin oluşum şekli ve işlevi	
12	Tüketicinin Korunması Kanunu ile Borçlar Kanunu hükümlerinin karşılaştırılması	
13	Örnek başvuru dilekçelerinin yazılması	
14	Final sınavı	

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

Katkı Düzeyi: 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek