

# DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U+L (saat/hafta)	Türü ( Z / S )	Yerel Kredi	AKTS
Üretim ve Süreç Yönetimi	MBAD 520	Bahar	03+00+00	Seçmeli	3	7.5
Akademik Birim:	İşletme					
Öğrenim Türü:	Örgün Eğitim					
Ön Koşullar	Yok					
Öğrenim Dili:	İngilizce					
Dersin Düzeyi:	Yüksek Lisans					
Dersin Koordinatörü:	Nur AYVAZ ÇAVDAROĞLU					
Dersin Amacı:	Operasyonlar hem üretim ve hizmet endüstrisinde verimlilik ve kârlılık oranlarına önemli ölçüde etki eden bir yönetim alanıdır. Operasyon yönetimi (OY) muhasebeden finansa, tedarik zinciri yönetiminden endüstri mühendisliği ve yönetim bilimi tekniklerine kadar pek çok konuyu kapsar. Bu sebeple, bir işletmede operasyonların rolünü iyi anlamak ve yönetimi konusunda gerekli bilgi ve donanıma sahip olmak o işletmenin yöneticileri için elzemdir.					
Dersin İçeriği:	kalite yönetimi, tedarik zinciri yönetimi, envanter yönetimi, materyal gereksinim planlaması, just-in-time üretim sistemleri, lokasyon planlama, yerleşim planlama ve kapasite planlama.					
Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1-</b> İşletme operasyonları bağlamında operasyon yönetiminin işlev ve önemini kavramak.</li><li>• <b>2-</b> Operasyon yönetiminin işletmenin diğer fonksiyonel alanları (ör: pazarlama, finans, tedarik zinciri yönetimi) ilişkisini anlamak.</li><li>• <b>3-</b> OY problemlerini çözmek üzere geliştirilen araç ve teknikleri öğrenip uygulamak.</li></ul>					
Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri	Seminer, sınıf-ıçi egzersizler, grup ödevleri					

## HAFTALIK PROGRAM

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	OY'ye giriş	
2	Kalite Yönetimi	
3	Kalite Yönetimi	
4	Kapasite Yönetimi	
5	Kapasite Yönetimi	
6	Lokasyon Planlama	
7	Yerleşim Planlaması	
8	ARA SINAV	
9	Tedarik Zinciri Yönetimi	
10	Envanter Yönetimi	
11	Envanter Yönetimi	
12	MRP ve ERP	
13	JIT, Yalın Üretim, Toyota Üretim Sistemi	
14	Genel Tekrar	

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.



**Katkı Düzeyi:** 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek