

# DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

| Dersin Adı                          | Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Yarıyıl | T+U+L<br>(saat/hafta) | Türü (Z / S) | Yerel Kredi | AKTS |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|--------------|-------------|------|
| Bireysel Bankacılık                 | BS 412                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bahar   | 03+00+00              | Zorunlu      | 3           | 7    |
| Akademik Birim:                     | İşletme Fakültesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |                       |              |             |      |
| Öğrenim Türü:                       | Örgün eğitim                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                       |              |             |      |
| Ön Koşullar                         | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                       |              |             |      |
| Öğrenim Dili:                       | Türkçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |                       |              |             |      |
| Dersin Düzeyi:                      | Lisans                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |                       |              |             |      |
| Dersin Koordinatörü:                | Bora SELÇUK                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                       |              |             |      |
| Dersin Amacı:                       | Bankaların varlık ve yükümlülüklerinin yönetiminde varolan olası risk türlerinin tanıtılması ve bunlarla ilgil ölçüm ve yönetim seçeneklerinin tanıtılması. Bu kapsamda yasal zorunluluklar ve bankacılık sisteminin korunması için yapılması gereken uygulamaların açıklanması.                                       |         |                       |              |             |      |
| Dersin İçeriği:                     | Bankacılık sisteminin küresel ve yerel boyutları Bireysel Bankacılık Türleri, Tüketici Kredileri, Kredi kartları, Banka kartları, EFT, İnternet Bankacılığı, telefon Bankacılığı, çağrı merkezleri ve üretilen bireysel bankacılık ürünleri satış ve pazarlaması                                                       |         |                       |              |             |      |
| Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):      | <ul style="list-style-type: none"><li>1- Bankacılık tekniklerini çeşitlendirip organize eder</li><li>2- Finansal yenilikleri bankacılık işlemlerine uyarlar</li><li>3- Bankacılık işlemlerini değerlendirir.</li><li>4- Bankacılık işlemlerinin uygulamasını yapar.</li><li>5- Bankacılık işlemlerini tanır.</li></ul> |         |                       |              |             |      |
| Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri | Anlatım Yöntemi Soru Cevap Yöntemi Sunum Yöntemi                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                       |              |             |      |

## HAFTALIK PROGRAM

| Hafta | Konular                                          | Ön Hazırlık |
|-------|--------------------------------------------------|-------------|
| 1     | Bireysel Bankacılığın Tanımı                     |             |
| 2     | Bireysel Bankacılığın Gelişimi                   |             |
| 3     | Tüketici Kredilerinin Tanımı ve işlevleri        |             |
| 4     | Banka kartları                                   |             |
| 5     | Kredi kartları türleri, işleyiş kuralları        |             |
| 6     | Çağrı merkezleri                                 |             |
| 7     | Diğer bireysel krediler ve genel tür ve yapıları |             |
| 8     | Vize haftası + Bankacılıkta saklama Hizmetleri   |             |
| 9     | Elektronik bankacılık ve fon transfreleri        |             |
| 10    | İnternet Bankacılığı                             |             |
| 11    | Bireysel bankacılığın sektördeki yeri            |             |
| 12    | Öğrenci Sunumları                                |             |
| 13    | Öğrenci Sunumları                                |             |
| 14    | Öğrenci Sunumları                                |             |

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

## ZORUNLU ve ÖNERİLEN OKUMALAR

Banka İşlemleri, Altekin Güney, Beta Yayınları, Ders notları

## DİĞER KAYNAKLAR

Bankacılık Giriş ve İlkeleri, Ed. Feridun Kaya, Beta yayınları

## DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

| Yarıyıl İçi Çalışmaları                   | Sayı     | Katkı Payı (%) |
|-------------------------------------------|----------|----------------|
| Sunum/Jüri                                | 1        | 20             |
| Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar | 2        | 40             |
| Final Sınavı                              | 1        | 40             |
| <b>Total:</b>                             | <b>4</b> | <b>100</b>     |

## İŞ YÜKÜ HESAPLAMASI

| Etkinlikler                               | Sayısı | Süresi (saat) | Toplam İş Yükü (saat) |
|-------------------------------------------|--------|---------------|-----------------------|
| Ders Saati                                | 16     | 3             | 48                    |
| Sunum/Jüriye Hazırlık                     | 1      | 6             | 6                     |
| Dersle İlgili Sınıf Dışı Etkinlikler      | 14     | 4             | 56                    |
| Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar | 3      | 15            | 45                    |
| Final Sınavı                              | 1      | 20            | 20                    |
| Toplam İş Yükü (saat):                    |        |               | 175                   |

1 AKTS = 25 saatlik iş yükü

## PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY) ve ÖĞRENME ÇIKTILARI (ÖÇ) İLİŞKİSİ

[illegible]

**Katkı Düzeyi:** 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek