

DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U+L (saat/hafta)	Türü (Z / S)	Yerel Kredi	AKTS
Çatışma Çözümleme ve Müzakere Teknikleri	MBAD 534	Bahar	03+00+00	Zorunlu	3	7.5
Akademik Birim:	İşletme					
Öğrenim Türü:	Örgün Eğitim					
Ön Koşullar	Yok					
Öğrenim Dili:	İngilizce					
Dersin Düzeyi:	Yüksek Lisans					
Dersin Koordinatörü:	Saadet ÇETİNKAYA					
Dersin Amacı:	Bu dersin ana amacı, müzakere etme, uzlaşma ve ortak karar alma konularında, öğrencilerin bilgi, farkındalık ve teknik becerilerini arttırmaktır.					
Dersin İçeriği:	Bu derste, müzakere, karar alma, çatışma yönetme ve çözme süreçleri incelenecektir. Ortak karar alma ve yaratıcı problem çözme, sözlü-sözsüz iletişim, müzakere, çatışma yönetimi, uzlaşma, arabuluculuk konularında önemli kavramlar ve teknikler, uygulamalar eşliğinde anlatılacaktır.					
Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):	<ul style="list-style-type: none">1- Müzakere ve çatışma yönetimi süreçleriyle ilgili temel kavramların öğrenilmesi2- Müzakere strateji ve taktiklerinin öğrenilmesi3- Çatışma dinamiklerinin ve alternatif çatışma çözme yöntemlerinin öğrenilmesi4- Grup karar alma ve yaratıcı problem çözme tekniklerinin öğrenilmesi5- Etkili müzakere ve uzlaşmanın önündeki engellerin ve çözüm yollarının öğrenilmesi					
Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri	Konu anlatımı, örnek olay analizleri, grup çalışmaları, sınıf içi egzersizler					

HAFTALIK PROGRAM

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Müzakereye giriş	Thompson, Ch.1
2	Müzakere öncesi hazırlık	Thompson, Ch.2
3	Dağıtımçı müzakere	Thompson, Ch.3
4	Bütünleştirici müzakere	Thompson, Ch.4
5	Rasyonel karar ve davranış	Thompson, Appendix 1
6	Müzakere stili geliştirme	Thompson, Ch.5
7	Güven oluşturma, ilişki kurma	Thompson, Ch.6
8	Güç, cinsiyet, etik	Thompson, Ch.7
9	Problem çözme ve yaratıcılık	Thompson, Ch.8
10	Sözsüz iletişim	Thompson, Ch.9
11	Koalisyonlar, takımlar, üçüncü taraf	Thompson, Ch.9 ve Appendix 3
12	Kültürlerarası müzakere	Thompson, Ch.10
13	Sosyal ikilemler	Thompson, Ch.11
14	Bilgi teknolojileri ile müzakere ve karar alma	Thompson, Ch.12

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

ZORUNLU ve ÖNERİLEN OKUMALAR

Leigh Thompson, The Mind and Heart of the Negotiator, Pearson, 2015
Diğer kaynaklar derste duyurulacaktır.

DİĞER KAYNAKLAR

Diğer kaynaklar derste duyurulacaktır.

DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayı	Katkı Payı (%)
Ödev	4	40
Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar	1	20
Final Sınavı	1	40
Total:	6	100

İŞ YÜKÜ HESAPLAMASI

Etkinlikler	Sayısı	Süresi (saat)	Toplam İş Yüğü (saat)
Ders Saati	14	3	42
Ödev	4	12	48
Dersle İlgili Sınıf Dışı Etkinlikler	14	3	42
Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar	1	20	20
Final Sınavı	1	35.5	35.5
Toplam İş Yüğü (saat):			187.5

1 AKTS = 25 saatlik iş yükü

PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY) ve ÖĞRENME ÇIKTILARI (ÖÇ) İLİŞKİSİ

#	PY1
OC1	
OC2	
OC3	
OC4	

Katkı Düzeyi: 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek