

DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U+L (saat/hafta)	Türü (Z / S)	Yerel Kredi	AKTS
Çatışma Çözümleme ve Müzakere Teknikleri	MBAD 534	Güz	03+00+00	Seçmeli	3	7.5
Akademik Birim:	İşletme					
Öğrenim Türü:	Örgün Eğitim					
Ön Koşullar	Yok					
Öğrenim Dili:	İngilizce					
Dersin Düzeyi:	Yüksek Lisans					
Dersin Koordinatörü:	Saadet ÇETİNKAYA					
Dersin Amacı:	Bu dersin ana amacı, müzakere etme, uzlaşma ve ortak karar alma konularında, öğrencilerin bilgi, farkındalık ve teknik becerilerini arttırmaktır.					
Dersin İçeriği:	Bu derste, müzakere, karar alma, çatışma yönetme ve çözme süreçleri incelenecektir. Ortak karar alma ve yaratıcı problem çözme, sözlü-sözsüz iletişim, müzakere, çatışma yönetimi, uzlaşma, arabuluculuk konularında önemli kavramlar ve teknikler, uygulamalar eşliğinde anlatılacaktır.					
Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):	<ul style="list-style-type: none">• 1- Müzakere ve çatışma yönetimi süreçleriyle ilgili temel kavramların öğrenilmesi• 2- Müzakere strateji ve taktiklerinin öğrenilmesi• 3- Çatışma dinamiklerinin ve alternatif çatışma çözme yöntemlerinin öğrenilmesi• 4- Grup karar alma ve yaratıcı problem çözme tekniklerinin öğrenilmesi• 5- Etkili müzakere ve uzlaşmanın önündeki engellerin ve çözüm yollarının öğrenilmesi					
Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri	Konu anlatımı, örnek olay analizleri, grup çalışmaları, sınıf içi egzersizler					

HAFTALIK PROGRAM

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Müzakereye giriş	Thompson, Ch.1
2	Müzakere öncesi hazırlık	Thompson, Ch.2
3	Dağıtımçı müzakere	Thompson, Ch.3
4	Bütünleştirici müzakere	Thompson, Ch.4
5	Rasyonel karar ve davranış	Thompson, Appendix 1
6	Müzakere stili geliştirme	Thompson, Ch.5
7	Güven oluşturma, ilişki kurma	Thompson, Ch.6
8	Güç, cinsiyet, etik	Thompson, Ch.7
9	Problem çözme ve yaratıcılık	Thompson, Ch.8
10	Sözsüz iletişim	Thompson, Ch.9
11	Koalisyonlar, takımlar, üçüncü taraf	Thompson, Ch.9 ve Appendix 3
12	Kültürlerarası müzakere	Thompson, Ch.10
13	Sosyal ikilemler	Thompson, Ch.11
14	Bilgi teknolojileri ile müzakere ve karar alma	Thompson, Ch.12

OC5									
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Katkı Düzeyi: 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek