

# DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U+L (saat/hafta)	Türü (Z / S)	Yerel Kredi	AKTS
Çatışma Çözümleme ve Müzakere Teknikleri	MBAD 534	Güz	03+00+00	Seçmeli	3	7.5
Akademik Birim:	İşletme					
Öğrenim Türü:	Örgün Eğitim					
Ön Koşullar	Yok					
Öğrenim Dili:	İngilizce					
Dersin Düzeyi:	Yüksek Lisans					
Dersin Koordinatörü:	Saadet ÇETİNKAYA					
Dersin Amacı:	Bu dersin ana amacı, müzakere etme, uzlaşma ve ortak karar alma konularında, öğrencilerin bilgi, farkındalık ve teknik becerilerini arttırmaktır.					
Dersin İçeriği:	Bu derste, müzakere, karar alma, çatışma yönetme ve çözme süreçleri incelenecektir. Ortak karar alma ve yaratıcı problem çözme, sözlü-sözsüz iletişim, müzakere, çatışma yönetimi, uzlaşma, arabuluculuk konularında önemli kavramlar ve teknikler, uygulamalar eşliğinde anlatılacaktır.					
Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):	<ul style="list-style-type: none"><li>1- Müzakere ve çatışma yönetimi süreçleriyle ilgili temel kavramların öğrenilmesi</li><li>2- Müzakere strateji ve taktiklerinin öğrenilmesi</li><li>3- Çatışma dinamiklerinin ve alternatif çatışma çözme yöntemlerinin öğrenilmesi</li><li>4- Grup karar alma ve yaratıcı problem çözme tekniklerinin öğrenilmesi</li><li>5- Etkili müzakere ve uzlaşmanın önündeki engellerin ve çözüm yollarının öğrenilmesi</li></ul>					
Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri	Konu anlatımı, örnek olay analizleri, grup çalışmaları, sınıf içi egzersizler					

## HAFTALIK PROGRAM

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Müzakereye giriş	Thompson, Ch.1
2	Müzakere öncesi hazırlık	Thompson, Ch.2
3	Dağıtımçı müzakere	Thompson, Ch.3
4	Bütünleştirici müzakere	Thompson, Ch.4
5	Rasyonel karar ve davranış	Thompson, Appendix 1
6	Müzakere stili geliştirme	Thompson, Ch.5
7	Güven oluşturma, ilişki kurma	Thompson, Ch.6
8	Güç, cinsiyet, etik	Thompson, Ch.7
9	Problem çözme ve yaratıcılık	Thompson, Ch.8
10	Sözsüz iletişim	Thompson, Ch.9
11	Koalisyonlar, takımlar, üçüncü taraf	Thompson, Ch.9 ve Appendix 3
12	Kültürlerarası müzakere	Thompson, Ch.10
13	Sosyal ikilemler	Thompson, Ch.11
14	Bilgi teknolojileri ile müzakere ve karar alma	Thompson, Ch.12



OC5									
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Katkı Düzeyi:** 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek