

# DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

| Dersin Adı                                        | Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Yarıyıl | T+U+L<br>(saat/hafta) | Türü ( Z / S ) | Yerel Kredi | AKTS |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|----------------|-------------|------|
| Çatışma<br>Çözümleme ve<br>Müzakere<br>Teknikleri | MBAD 534                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bahar   | 03+00+00              | Zorunlu        | 3           | 7.5  |
| Akademik Birim:                                   | İşletme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |                       |                |             |      |
| Öğrenim Türü:                                     | Örgün Eğitim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                       |                |             |      |
| Ön Koşullar                                       | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |                       |                |             |      |
| Öğrenim Dili:                                     | İngilizce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                       |                |             |      |
| Dersin Düzeyi:                                    | Yüksek Lisans                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |                       |                |             |      |
| Dersin Koordinatörü:                              | Saadet ÇETİNKAYA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                       |                |             |      |
| Dersin Amacı:                                     | Bu dersin ana amacı, müzakere etme, uzlaşma ve ortak karar alma konularında, öğrencilerin bilgi, farkındalık ve teknik becerilerini arttırmaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                       |                |             |      |
| Dersin İçeriği:                                   | Bu derste, müzakere, karar alma, çatışma yönetme ve çözme süreçleri incelenecektir. Ortak karar alma ve yaratıcı problem çözme, sözlü-sözsüz iletişim, müzakere, çatışma yönetimi, uzlaşma, arabuluculuk konularında önemli kavramlar ve teknikler, uygulamalar eşliğinde anlatılacaktır.                                                                                                                                                                       |         |                       |                |             |      |
| Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):                    | <ul style="list-style-type: none"><li>1- Müzakere ve çatışma yönetimi süreçleriyle ilgili temel kavramların öğrenilmesi</li><li>2- Müzakere strateji ve taktiklerinin öğrenilmesi</li><li>3- Çatışma dinamiklerinin ve alternatif çatışma çözme yöntemlerinin öğrenilmesi</li><li>4- Grup karar alma ve yaratıcı problem çözme tekniklerinin öğrenilmesi</li><li>5- Etkili müzakere ve uzlaşmanın önündeki engellerin ve çözüm yollarının öğrenilmesi</li></ul> |         |                       |                |             |      |
| Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri               | Konu anlatımı, örnek olay analizleri, grup çalışmaları, sınıf içi egzersizler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |                       |                |             |      |

## HAFTALIK PROGRAM

| Hafta | Konular                                        | Ön Hazırlık                  |
|-------|------------------------------------------------|------------------------------|
| 1     | Müzakereye giriş                               | Thompson, Ch.1               |
| 2     | Müzakere öncesi hazırlık                       | Thompson, Ch.2               |
| 3     | Dağıtımçı müzakere                             | Thompson, Ch.3               |
| 4     | Bütünleştirici müzakere                        | Thompson, Ch.4               |
| 5     | Rasyonel karar ve davranış                     | Thompson, Appendix 1         |
| 6     | Müzakere stili geliştirme                      | Thompson, Ch.5               |
| 7     | Güven oluşturma, ilişki kurma                  | Thompson, Ch.6               |
| 8     | Güç, cinsiyet, etik                            | Thompson, Ch.7               |
| 9     | Problem çözme ve yaratıcılık                   | Thompson, Ch.8               |
| 10    | Sözsüz iletişim                                | Thompson, Ch.9               |
| 11    | Koalisyonlar, takımlar, üçüncü taraf           | Thompson, Ch.9 ve Appendix 3 |
| 12    | Kültürlerarası müzakere                        | Thompson, Ch.10              |
| 13    | Sosyal ikilemler                               | Thompson, Ch.11              |
| 14    | Bilgi teknolojileri ile müzakere ve karar alma | Thompson, Ch.12              |

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

## ZORUNLU ve ÖNERİLEN OKUMALAR

Leigh Thompson, The Mind and Heart of the Negotiator, Pearson, 2015  
Diğer kaynaklar derste duyurulacaktır.

## DİĞER KAYNAKLAR

Diğer kaynaklar derste duyurulacaktır.

## DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

| Yarıyıl İçi Çalışmaları                   | Sayı     | Katkı Payı (%) |
|-------------------------------------------|----------|----------------|
| Ödev                                      | 4        | 40             |
| Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar | 1        | 20             |
| Final Sınavı                              | 1        | 40             |
| <b>Total:</b>                             | <b>6</b> | <b>100</b>     |

## İŞ YÜKÜ HESAPLAMASI

| Etkinlikler                               | Sayısı | Süresi (saat) | Toplam İş Yüğü (saat) |
|-------------------------------------------|--------|---------------|-----------------------|
| Ders Saati                                | 14     | 3             | 42                    |
| Ödev                                      | 4      | 12            | 48                    |
| Dersle İlgili Sınıf Dışı Etkinlikler      | 14     | 3             | 42                    |
| Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar | 1      | 20            | 20                    |
| Final Sınavı                              | 1      | 35.5          | 35.5                  |
| <b>Toplam İş Yüğü (saat):</b>             |        |               | <b>187.5</b>          |

1 AKTS = 25 saatlik iş yükü

## PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY) ve ÖĞRENME ÇIKTILARI (ÖÇ) İLİŞKİSİ

| #   | PY1 | PY2 | PY3 | PY4 | PY5 | PY6 | PY7 | PY8 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| OC1 |     | 2   |     |     |     |     |     | 1   |
| OC2 |     | 2   |     |     |     |     |     | 2   |
| OC3 |     | 2   |     |     |     |     | 3   | 2   |
| OC4 |     | 3   |     |     |     |     | 3   | 1   |

|     |  |   |  |  |  |  |   |   |
|-----|--|---|--|--|--|--|---|---|
| OC5 |  | 2 |  |  |  |  | 3 | 2 |
|-----|--|---|--|--|--|--|---|---|

**Katkı Düzeyi:** 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek