

# DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U+L (saat/hafta)	Türü (Z / S)	Yerel Kredi	AKTS
Stratejik Tasarım	IND 342	Güz	03+00+00	Seçmeli	3	5
Akademik Birim:	Endüstriyel Tasarım					
Öğrenim Türü:	Örgün Eğitim					
Ön Koşullar	Yok					
Öğrenim Dili:	İngilizce					
Dersin Düzeyi:	Lisans					
Dersin Koordinatörü:	--					
Dersin Amacı:	Dersin ana hedefi öğrencilere stratejik ürün-hizmet tasarımı, şirket stratejileri ve Pazar dinamikleri ile ilgili bilgi ve kavrayışı sağlamaktır. Dersin bir diğer hedefi ise öğrencileri 'sistem düşüncesi' kavramını kullanabilir kılmaktır					
Dersin İçeriği:	Ders, strateji, hizmet tasarımı, ürün-hizmet sistemleri ile ilgili teorik arka planı oluşturacak okumalar içerir. Gerçekleştirilmiş ürün-hizmet sistemleri üzerinden sınıf içi tartışmalar ile hizmet tasarımı, kullanıcı etkileşimi ve sistem haritaları oluşturabilmek için işaretleri ve trendleri tanımlamak önemli bir kısmını oluşturmaktadır.					
Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1- Şirket stratejisini ve bu stratejinin alt elementlerini tanımlar ve görselleştir</li><li>• 2- Ürün-hizmet sistemleri ve stratejiler arasındaki ilişkiyi çözümler</li><li>• 3- Çözüm odaklı sürdürülebilir ürün-hizmet sistemleri için stratejiler geliştirir</li><li>• 4- Temel hizmet ve sistem tasarımları yapar</li><li>• 5- Sistem haritaları çizer</li><li>• 6- Disiplinler arası proje gruplarında çalışır</li></ul>					
Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri	- Sunumlar, slaytlar - Sınıf içi soru-cevap ve tartışmalar - Strateji geliştirme ödevi - Dönem başında tanımlanan karmaşık bir problem üzerinde grup projesi - Ara dönem ve final proje sunumları Öğrencilerin grup projeleri üzerinde çalışmak ve ders kurs süresince gelişimlerini sunmakla sorumludur.					

## HAFTALIK PROGRAM

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Dersin amacı, beklentiler ve öneriler	
2	Strateji ve inovasyon teorisi hakkında tartışma	Okuma: Porter, Michael. E. 1996. What is Strategy, Harvard Business Review
3	Strateji, aktiviteler, ürünler ve hizmetler	
4	Strateji geliştirme	Strateji geliştirme ödevinin sunumu
5	Hizmet tasarımı	
6	Ürün hizmet sistemlerine giriş ve maddesizleştirme teorisi	
7	Sistem düşüncesi ve system haritaları	Okuma: Product-Service System Design for Sustainability [SoftcoPQ] by Carlo Vezzoli , Cindy Kohtala, Amrit Srinivasan, Liu Xin, Moi Fusakul, Deepta Sateesh, J. C. Diehl
8	Sistem düşüncesi ve system haritaları	Okuma: Product-Service System Design for Sustainability [SoftcoPQ] by Carlo Vezzoli , Cindy Kohtala, Amrit Srinivasan, Liu Xin, Moi Fusakul, Deepta Sateesh, J. C. Diehl
9	Ara dönem proje sunumu	Sunum için hazırlık
10	Ürün hizmet sistemleri örnekleri üzerine tartışma	

11	Ürün hizmet sistemleri ve sürdürülebilirlik stratejileri	
12	Senaryo geliştirme	
13	Hizmet-etkileşim haritaları	
14	Proje değerlendirme	

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

## ZORUNLU ve ÖNERİLEN OKUMALAR

Product-Service System Design for Sustainability [SoftcoPY] by CarÖÇ Vezzoli , Cindy Kohtala, Amrit Srinivasan, Liu Xin, Moi Fusakul, Deepta Sateesh, J. C. Diehl

MethodoÖÇgy for Product Service System Innovation, Cees Van Halen, CarÖÇ Vezzoli, Robert Wimmer (2005)

Enabling Solutions for Sustainable Living: A Workshop by Ezio Manzini, Stuart Walker and Barry Wylant (Apr 25, 2008)

Porter, Michael. E. 1996. What is Strategy, Harvard Business Review

## DİĞER KAYNAKLAR

Strategic Management of TechnoÖÇgy and Innovation - Robert Burgelman, Clayton Christensen, Steven Wheelwright - McGraw-Hill Education

New Product Diffusion Models in Marketing: A Review and Directions for Research  
Vijay Mahajan, Eitan Muller, Frank M. Bass (1990) The Journal of Marketing 54 (1) p. 1 - 26

## DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayı	Katkı Payı (%)
Katılım	1	10
Proje	1	30
Ödev	1	20
Sunum/Jüri	2	40
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

## İŞ YÜKÜ HESAPLAMASI

Etkinlikler	Sayısı	Süresi (saat)	Toplam İş Yüğü (saat)
Ders Saati	14	3	42
Arazi Çalışması	4	10	40
Proje	1	28	28
Ödev	1	7	7
Sunum/Jüriye Hazırlık	2	4	8

Toplam İş Yüğü (saat):

125

1 AKTS = 25 saatlik iş yüğü

### PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY) ve ÖĞRENME ÇIKTILARI (ÖÇ) İLİŞKİSİ

#	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13
OC1													
OC2													
OC3													
OC4													
OC5													
OC6													

**Katkı Düzeyi:** 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek