

# DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U+L (saat/hafta)	Türü (Z / S)	Yerel Kredi	AKTS
İtibar ve Algı Yönetimi	PUB 304	Bahar	01+04+00	Zorunlu	3	6
Akademik Birim:	İletişim Fakültesi					
Öğrenim Türü:	Örgün Eğitim					
Ön Koşullar	Yok					
Öğrenim Dili:	İngilizce					
Dersin Düzeyi:	Lisans					
Dersin Koordinatörü:	Banu BAYBARS HAWKS					
Dersin Amacı:	<p>Bu dersi alan öğrencilerin:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etkin itibar yönetimi ve algı yönetimi ilkelerini anlaması ve uygulayabilmesi,</li><li>• Kurumsal itibar yönetimi süreçlerini iyi yürütmesi, algı yönetimi ve kurumsal itibar arasındaki ilişkiyi anlaması,</li><li>• Kurum ve markaların itibarını etkileyen önemli durumları; risk ve kriz yönetimi, hedef kitle, paydaş iletişimi ve kamu ilişkileri, medya ile ilişkiler süreçlerini kavraması,</li><li>• Algı ve kurumsal itibar yönetimindeki reel vakaları stratejik iletişim bağlamında yorumlayarak çözümlenmesi beklenmektedir.</li></ul>					
Dersin İçeriği:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kurumsal itibar ve algı yönetiminin, organizasyonlar içindeki rolü, önemi, etkileri, işleyiş ve çözüm sürecini,</li><li>• Stratejik iletişim bakış açısıyla kurumsal stratejileri analiz etmeyi, planlamayı ve yönetmeyi,</li><li>• Kurumsal itibara etki eden, algı yönetimi, risk ve kriz yönetimi süreçlerini içermektedir.</li><li>• Öğrenciler bu derste, kurumsal itibar yönetimi ve algı konuları özelinde Türkiye ve dünyadan seçilen örnek vakaları değerlendirecek,</li><li>• Ayrıca, öğrenciler dönem boyunca, itibar ve algı etkileyicileri, itibar ve algı yönetimi için teknik ve uygulamalar hakkında daha derin bir anlayış kazanacaktır.</li></ul>					
Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1-</b> Kriz yönetimi, risk yönetimi, paydaş iletişimi, kamu ilişkileri, medya iletişimi KSS projelerinin kurumsal itibar ve algı yönetimine olan etkilerini anlayabilir.</li><li>• <b>2-</b> İş dünyasında yaşanan durum ve krizleri, algı ve itibar yönetimi çatısı altında değerlendirebilir.</li><li>• <b>3-</b> Algı ve itibar yönetimi alanındaki güncel gelişme ve eğilimleri yorumlayabilir.</li><li>• <b>4-</b> Stratejik iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve aksiyon planını hazırlanması konusunda yetkinlik kazanır.</li><li>• <b>5-</b> Paydaş ilişkilerini ve iletişimini yönetmeyi öğrenir.</li></ul>					
Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri	<p>Ders 3 temel evreden oluşmaktadır. Bunlar: 1. İtibar ve Algı Konu Başlıklarının Tanıtılması 2. Proje Geliştirme 3. Proje Uygulaması Evreler, proje geliştirilecek konuların anlatımını ve gerekliliğini ortaya koyan bir giriş ile başlar. Sonrasında öğrencilerden gözlemlerini sunmaları ve konseptle ilgili bir proje tasarımları istenir, bu sayede bilgiyi içselleştirmeleri sağlanır. Yazılı ve sözlü proje sunumları ders notunun yüzde 80'ini oluşturmaktadır. Sınıf içi tartışma, egzersiz ve uygulamalara katılım yüzde 10, derse devam ise ders notunun yüzde 10'unu oluşturmaktadır.</p>					

## HAFTALIK PROGRAM

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Oryantasyon Haftası (Giriş ve ders planı)	
2	Evre (I): İtibar ve Algı Konu Başlıklarının Tanıtılması: Stratejik İletişim	Okuma ödevi ve vaka analizi
3	Evre (I): İtibar ve Algı Konu Başlıklarının Tanıtılması: Kurumsal Kimlik ve İmaj	Okuma ödevi ve vaka analizi
4	Evre (I): İtibar ve Algı Konu Başlıklarının Tanıtılması: Medyada İtibar ve Algı Yönetimi	Okuma ödevi ve vaka analizi
5	Evre (I): İtibar ve Algı Konu Başlıklarının Tanıtılması: Kurumsal İtibar	Okuma ödevi ve vaka analizi

6	Evre (II): Proje Geliştirme: Proje fikri geliştirme	Sınıf içi tartışma/sunumlar
7	Evre (II): Proje Geliştirme: Proje için durum analizi ve araştırma	Sınıf içi tartışma/sunumlar
8	Evre (II): Proje Geliştirme: Proje hazırlık	Sınıf içi tartışma/sunumlar
9	Evre (II): Proje Geliştirme: Proje tasarımı	Sınıf içi tartışma/sunumlar
10	Evre (III): Proje Uygulaması: Ara sunum	Sınıf içi tartışma/sunumlar
11	Evre (III): Proje Uygulaması: Proje uygulaması	Sınıf içi tartışma/sunumlar
12	Evre (III): Proje Uygulaması: Proje uygulaması	Sınıf içi tartışma/sunumlar
13	Evre (III): Proje Uygulaması: Son sunum	Sözlü sunum ve projelerin teslimi
14	Tekrar haftası	

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

## ZORUNLU ve ÖNERİLEN OKUMALAR

Power of Communication, The: Skills to Build Trust, Inspire Loyalty, and Lead Effectively - Helio Fred Garcia, 2012

## DİĞER KAYNAKLAR

## DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayı	Katkı Payı (%)
Katılım	12	10
Uygulama	1	10
Proje	1	60
Sunum/Jüri	2	20
<b>Total:</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

## İŞ YÜKÜ HESAPLAMASI

Etkinlikler	Sayısı	Süresi (saat)	Toplam İş Yüğü (saat)
Ders Saati	14	3	42
Uygulama	1	10	10
Proje	1	90	90
Sunum/Jüriye Hazırlık	2	4	8

Toplam İş Yüğü (saat):

150

1 AKTS = 25 saatlik iş yüğü

### PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY) ve ÖĞRENME ÇIKTILARI (ÖÇ) İLİŞKİSİ

#	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8
OC1								
OC2								
OC3								
OC4								
OC5								

**Katkı Düzeyi:** 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek