

# DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U+L (saat/hafta)	Türü (Z / S)	Yerel Kredi	AKTS
Operasyon Yönetimi	BUS 351	Bahar	03+00+00	Zorunlu	3	5
Akademik Birim:	İşletme					
Öğrenim Türü:	Örgün Eğitim					
Ön Koşullar	Yok					
Öğrenim Dili:	İngilizce					
Dersin Düzeyi:	Lisans					
Dersin Koordinatörü:	--					
Dersin Amacı:	Dersin amaçları: 1. işletme operasyonları kapsamında operasyon yönetiminin rolünü anlamak. 2. Operasyonların yönetimin diğer fonksiyonel alanları (ör: pazarlama, finans, tedarik zinciri yönetimi) ile nasıl ilişkili olduğunu kavramak. 3. OY problemlerini çözmek üzere geliştirilen teknik ve araçları kullanmayı öğrenmek. 4. Operasyon performansını artırarak bir işletmenin "çekirdek yeterlilik"e nasıl ulaşabileceğini öğrenmek.					
Dersin İçeriği:	Bu ders operasyon yönetiminin önemini ve bir organizasyon içindeki önemini öğrencilere aktaracaktır. Bu dersin sonunda öğrenciler dünya kalite standartlarındaki ürün ve servisler geliştirimindeki zorlukları kavrayacak ve analitik gereçler ve kavramsal çerçeveler kullanarak operasyonel zorlukları nasıl aşacaklarını kavrayacaklardır.					
Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1-</b> Operasyon ve operasyon yönetimini tanımlanması</li><li>• <b>2-</b> Farklı organizasyonel bağlamdaki operasyon yöneticilerinin rol ve sorumluluklarının belirlenmesi</li><li>• <b>3-</b> "Transformasyon modelinin" bir organizasyonun girdileri, transformasyon süreci ve çıktılarını belirlemek için kullanılması</li><li>• <b>4-</b> Organizasyonların operasyonel ve yönetsel sürecinin belirlenmesi</li></ul>					
Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri	Genellikle analitik yöntemler kullanılıyor					

## HAFTALIK PROGRAM

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Üretime Giriş	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition` dan ilgili bölümler
2	Rekabetçilik, Strateji, ve Verimlilik	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition` dan ilgili bölümler
3	Tahmin	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition` dan ilgili bölümler
4	Tahmin	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition` dan ilgili bölümler
5	Ürünler ve Hizmetler için Stratejik Kapasite Planlaması	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition` dan ilgili bölümler
6	Ürünler ve Hizmetler için Stratejik Kapasite Planlaması	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-

		Hill, International Edition` dan ilgili bölümler
7	Lineer Programlama	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition` dan ilgili bölümler
8	Vize	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition` dan ilgili bölümler
9	Çalışma Sistemlerinin Tasarımı + Ek: Öğrenme Eğrileri	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition` dan ilgili bölümler
10	Çalışma Sistemlerinin Tasarımı + Ek: Öğrenme Eğrileri	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition` dan ilgili bölümler
11	Konum Planlama ve Analiz	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition` dan ilgili bölümler
12	Konum Planlama ve Analiz	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition` dan ilgili bölümler
13	Ürünler ve Hizmetler için Stratejik Kapasite Planlaması	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition` dan ilgili bölümler
14	Özet	William J. Stevenson , Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition` dan ilgili bölümler

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

## ZORUNLU ve ÖNERİLEN OKUMALAR

William J. Stevenson ,Operations Management, 10th Edition, 2009, McGraw-Hill, International Edition.

## DİĞER KAYNAKLAR

## DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayı	Katkı Payı (%)
Uygulama	5	5
Ödev	2	15
Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar	3	40

Final Sınavı	1	40
<b>Total:</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

## İŞ YÜKÜ HESAPLAMASI

Etkinlikler	Sayısı	Süresi (saat)	Toplam İş Yüğü (saat)
Ders Saati	3	14	42
Ödev	2	10	20
Diğer Uygulamalara Hazırlık	1	15	15
Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar	3	6	18
Final Sınavı	1	30	30
<b>Toplam İş Yüğü (saat):</b>			<b>125</b>

1 AKTS = 25 saatlik iş yükü

## PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY) ve ÖĞRENME ÇIKTILARI (ÖÇ) İLİŞKİSİ

#	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8
OC1								
OC2								
OC3								
OC4								

**Katkı Düzeyi:** 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek