

# DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U+L (saat/hafta)	Türü (Z / S)	Yerel Kredi	AKTS
Uzlaşma ve Karar Verme Süreçleri	BUS 338	Bahar	03+00+00	Zorunlu	3	6
Akademik Birim:	İşletme					
Öğrenim Türü:	Örgün Eğitim					
Ön Koşullar	Yok					
Öğrenim Dili:	İngilizce					
Dersin Düzeyi:	Lisans					
Dersin Koordinatörü:	AFŞAR YEGİN					
Dersin Amacı:	Bu dersin ana amacı, müzakere etme, uzlaşma ve ortak karar alma konularında, öğrencilerin bilgi, farkındalık ve teknik becerilerini arttırmaktır.					
Dersin İçeriği:	Bu derste, müzakere ve karar alma süreçleri incelenecektir. Bireysel ve ortak karar alma, rasyonel karar alma ve önündeki engeller, yaratıcı problem çözme, sözlü-sözsüz iletişim, müzakere, uzlaşma, arabuluculuk konularında önemli kavramlar ve teknikler, uygulamalar eşliğinde anlatılacaktır.					
Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1-</b> Müzakere ve karar alma süreçleriyle ilgili temel kavramların öğrenilmesi</li><li>• <b>2-</b> Müzakere strateji ve taktiklerinin öğrenilmesi</li><li>• <b>3-</b> Karar alma tekniklerinin öğrenilmesi</li><li>• <b>4-</b> Yaratıcı problem çözme tekniklerinin öğrenilmesi</li><li>• <b>5-</b> Etkili müzakere ve uzlaşmanın önündeki engellerin ve çözüm yollarının öğrenilmesi</li></ul>					
Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri	Konu anlatımı, örnek olay analizleri, grup çalışmaları, sınıf içi egzersizler					

## HAFTALIK PROGRAM

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Müzakereye giriş	Thompson, Ch.1
2	Müzakere öncesi hazırlık	Thompson, Ch.2
3	Dağıtıcı müzakere	Thompson, Ch.3
4	Bütünleştirici müzakere	Thompson, Ch.4
5	Rasyonel karar ve davranış	Thompson, Appendix 1
6	Müzakere stili geliştirme	Thompson, Ch.5
7	Güven oluşturma, ilişki kurma	Thompson, Ch.6
8	Güç, cinsiyet, etik	Thompson, Ch.7
9	Problem çözme ve yaratıcılık	Thompson, Ch.8
10	Sözsüz iletişim	Thompson, Appendix 2
11	Koalisyonlar, takımlar, üçüncü taraf	Thompson, Ch.9 ve Appendix 3
12	Kültürlerarası müzakere	Thompson, Ch.10
13	Sosyal ikilemler	Thompson, Ch.11
14	Bilgi teknolojileri ile müzakere ve karar alma	Thompson, Ch.12

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.



**Katkı Düzeyi:** 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek