

DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

| Dersin Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U+L (saat/hafta) | Türü (Z / S) | Yerel Kredi | AKTS |
|-------------------------------------|---|---------|-----------------------|--------------|-------------|------|
| Uzlaşma ve Karar Verme Süreçleri | BUS 338 | Güz | 03+00+00 | Seçmeli | 3 | 6 |
| Akademik Birim: | İşletme | | | | | |
| Öğrenim Türü: | Örgün Eğitim | | | | | |
| Ön Koşullar | Yok | | | | | |
| Öğrenim Dili: | İngilizce | | | | | |
| Dersin Düzeyi: | Lisans | | | | | |
| Dersin Koordinatörü: | -- | | | | | |
| Dersin Amacı: | Bu dersin ana amacı, müzakere etme, uzlaşma ve ortak karar alma konularında, öğrencilerin bilgi, farkındalık ve teknik becerilerini arttırmaktır. | | | | | |
| Dersin İçeriği: | Bu derste, müzakere ve karar alma süreçleri incelenecektir. Bireysel ve ortak karar alma, rasyonel karar alma ve önündeki engeller, yaratıcı problem çözme, sözlü-sözsüz iletişim, müzakere, uzlaşma, arabuluculuk konularında önemli kavramlar ve teknikler, uygulamalar eşliğinde anlatılacaktır. | | | | | |
| Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ): | <ul style="list-style-type: none">• 1- Müzakere ve karar alma süreçleriyle ilgili temel kavramların öğrenilmesi• 2- Müzakere strateji ve taktiklerinin öğrenilmesi• 3- Karar alma tekniklerinin öğrenilmesi• 4- Yaratıcı problem çözme tekniklerinin öğrenilmesi• 5- Etkili müzakere ve uzlaşmanın önündeki engellerin ve çözüm yollarının öğrenilmesi | | | | | |
| Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri | Konu anlatımı, örnek olay analizleri, grup çalışmaları, sınıf içi egzersizler | | | | | |

HAFTALIK PROGRAM

| Hafta | Konular | Ön Hazırlık |
|-------|--|------------------------------|
| 1 | Müzakereye giriş | Thompson, Ch.1 |
| 2 | Müzakere öncesi hazırlık | Thompson, Ch.2 |
| 3 | Dağıtıcı müzakere | Thompson, Ch.3 |
| 4 | Bütünleştirici müzakere | Thompson, Ch.4 |
| 5 | Rasyonel karar ve davranış | Thompson, Appendix 1 |
| 6 | Müzakere stili geliştirme | Thompson, Ch.5 |
| 7 | Güven oluşturma, ilişki kurma | Thompson, Ch.6 |
| 8 | Güç, cinsiyet, etik | Thompson, Ch.7 |
| 9 | Problem çözme ve yaratıcılık | Thompson, Ch.8 |
| 10 | Sözsüz iletişim | Thompson, Appendix 2 |
| 11 | Koalisyonlar, takımlar, üçüncü taraf | Thompson, Ch.9 ve Appendix 3 |
| 12 | Kültürlerarası müzakere | Thompson, Ch.10 |
| 13 | Sosyal ikilemler | Thompson, Ch.11 |
| 14 | Bilgi teknolojileri ile müzakere ve karar alma | Thompson, Ch.12 |

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

Katkı Düzeyi: 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek