

# DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

| Dersin Adı                          | Kodu  | Yarıyıl | T+U+L<br>(saat/hafta) | Türü (Z / S) | Yerel Kredi | AKTS |
|-------------------------------------|---|---------|-----------------------|--------------|-------------|------|
| Uzlaşma ve Karar Verme Süreçleri    | BUS 338   | Bahar   | 03+00+00              | Seçmeli      | 3           | 6    |
| Akademik Birim:                     | İşletme   |         |                       |              |             |      |
| Öğrenim Türü:                       | Örgün Eğitim  |         |                       |              |             |      |
| Ön Koşullar                         | Yok   |         |                       |              |             |      |
| Öğrenim Dili:                       | İngilizce   |         |                       |              |             |      |
| Dersin Düzeyi:                      | Lisans  |         |                       |              |             |      |
| Dersin Koordinatörü:                | --  |         |                       |              |             |      |
| Dersin Amacı:                       | Bu dersin ana amacı, müzakere etme, uzlaşma ve ortak karar alma konularında, öğrencilerin bilgi, farkındalık ve teknik becerilerini arttırmaktır.   |         |                       |              |             |      |
| Dersin İçeriği:                     | Bu derste, müzakere ve karar alma süreçleri incelenecektir. Bireysel ve ortak karar alma, rasyonel karar alma ve önündeki engeller, yaratıcı problem çözme, sözlü-sözsüz iletişim, müzakere, uzlaşma, arabuluculuk konularında önemli kavramlar ve teknikler, uygulamalar eşliğinde anlatılacaktır.   |         |                       |              |             |      |
| Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1-</b> Müzakere ve karar alma süreçleriyle ilgili temel kavramların öğrenilmesi</li><li>• <b>2-</b> Müzakere strateji ve taktiklerinin öğrenilmesi</li><li>• <b>3-</b> Karar alma tekniklerinin öğrenilmesi</li><li>• <b>4-</b> Yaratıcı problem çözme tekniklerinin öğrenilmesi</li><li>• <b>5-</b> Etkili müzakere ve uzlaşmanın önündeki engellerin ve çözüm yollarının öğrenilmesi</li></ul> |         |                       |              |             |      |
| Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri | Konu anlatımı, örnek olay analizleri, grup çalışmaları, sınıf içi egzersizler   |         |                       |              |             |      |

## HAFTALIK PROGRAM

| Hafta | Konular  | Ön Hazırlık                  |
|-------|--|------------------------------|
| 1     | Müzakereye giriş                               | Thompson, Ch.1               |
| 2     | Müzakere öncesi hazırlık                       | Thompson, Ch.2               |
| 3     | Dağıtıcı müzakere                              | Thompson, Ch.3               |
| 4     | Bütünleştirici müzakere                        | Thompson, Ch.4               |
| 5     | Rasyonel karar ve davranış                     | Thompson, Appendix 1         |
| 6     | Müzakere stili geliştirme                      | Thompson, Ch.5               |
| 7     | Güven oluşturma, ilişki kurma                  | Thompson, Ch.6               |
| 8     | Güç, cinsiyet, etik                            | Thompson, Ch.7               |
| 9     | Problem çözme ve yaratıcılık                   | Thompson, Ch.8               |
| 10    | Sözsüz iletişim                                | Thompson, Appendix 2         |
| 11    | Koalisyonlar, takımlar, üçüncü taraf           | Thompson, Ch.9 ve Appendix 3 |
| 12    | Kültürlerarası müzakere                        | Thompson, Ch.10              |
| 13    | Sosyal ikilemler                               | Thompson, Ch.11              |
| 14    | Bilgi teknolojileri ile müzakere ve karar alma | Thompson, Ch.12              |

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.



**Katkı Düzeyi:** 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek