

DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U+L (saat/hafta)	Türü (Z / S)	Yerel Kredi	AKTS
Uzlaşma ve Karar Verme Süreçleri	BUS 338	Güz	03+00+00	Seçmeli	3	6
Akademik Birim:	İşletme					
Öğrenim Türü:	Örgün Eğitim					
Ön Koşullar	Yok					
Öğrenim Dili:	İngilizce					
Dersin Düzeyi:	Lisans					
Dersin Koordinatörü:	- -					
Dersin Amacı:	Bu dersin ana amacı, müzakere etme, uzlaşma ve ortak karar alma konularında, öğrencilerin bilgi, farkındalık ve teknik becerilerini arttırmaktır.					
Dersin İçeriği:	Bu derste, müzakere ve karar alma süreçleri incelenecektir. Bireysel ve ortak karar alma, rasyonel karar alma ve önündeki engeller, yaratıcı problem çözme, sözlü-sözsüz iletişim, müzakere, uzlaşma, arabuluculuk konularında önemli kavramlar ve teknikler, uygulamalar eşliğinde anlatılacaktır.					
Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):	• 1- Müzakere ve karar alma süreçleriyle ilgili temel kavramların öğrenilmesi • 2- Müzakere strateji ve taktiklerinin öğrenilmesi • 3- Karar alma tekniklerinin öğrenilmesi • 4- Yaratıcı problem çözme tekniklerinin öğrenilmesi • 5- Etkili müzakere ve uzlaşmanın önündeki engellerin ve çözüm yollarının öğrenilmesi					
Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri	Konu anlatımı, örnek olay analizleri, grup çalışmaları, sınıf içi egzersizler					

HAFTALIK PROGRAM

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Müzakereye giriş	Thompson, Ch.1
2	Müzakere öncesi hazırlık	Thompson, Ch.2
3	Dağıtımçı müzakere	Thompson, Ch.3
4	Bütünleştirici müzakere	Thompson, Ch.4
5	Rasyonel karar ve davranış	Thompson, Appendix 1
6	Müzakere stili geliştirme	Thompson, Ch.5
7	Güven oluşturma, ilişki kurma	Thompson, Ch.6
8	Güç, cinsiyet, etik	Thompson, Ch.7
9	Problem çözme ve yaratıcılık	Thompson, Ch.8
10	Sözsüz iletişim	Thompson, Appendix 2
11	Koalisyonlar, takımlar, üçüncü taraf	Thompson, Ch.9 ve Appendix 3
12	Kültürlerarası müzakere	Thompson, Ch.10
13	Sosyal ikilemler	Thompson, Ch.11
14	Bilgi teknolojileri ile müzakere ve karar alma	Thompson, Ch.12

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

ZORUNLU ve ÖNERİLEN OKUMALAR

Leigh Thompson, The Mind and Heart of the Negotiator, Pearson, 2015

DİĞER KAYNAKLAR

Derste duyurulacak

DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayı	Katkı Payı (%)
Katılım	1	10
Ödev	3	30
Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar	1	20
Final Sınavı	1	40
Total:	6	100

İŞ YÜKÜ HESAPLAMASI

Etkinlikler	Sayısı	Süresi (saat)	Toplam İş Yüğü (saat)
Ders Saati	14	3	42
Ödev	3	8	24
Dersle İlgili Sınıf Dışı Etkinlikler	14	3	42
Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar	1	14	14
Final Sınavı	1	28	28
Toplam İş Yüğü (saat):			150

1 AKTS = 25 saatlik iş yükü

PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY) ve ÖĞRENME ÇIKTILARI (ÖÇ) İLİŞKİSİ

#
OC1
OC2
OC3
OC4
OC5

Katkı Düzeyi: 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek