

# DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U+L (saat/hafta)	Türü (Z / S)	Yerel Kredi	AKTS
Risk ve Kriz Yönetimi	PUB 302	Bahar	02+08+00	Zorunlu	6	10
Akademik Birim:	İletişim Fakültesi					
Öğrenim Türü:	Örgün Eğitim					
Ön Koşullar	Yok					
Öğrenim Dili:	İngilizce					
Dersin Düzeyi:	Lisans					
Dersin Koordinatörü:	Banu BAYBARS HAWKS					
Dersin Amacı:	Bu dersi alan öğrencilerin: <ul style="list-style-type: none"><li>• Krizin toplum, kuruluş ve paydaşları üzerindeki etkisini anlamaları,</li><li>• Kriz ve risk durumlarında, medya ilişkilerinin zorunluluklarını ve engellerini anlama yeteneği geliştirmeleri,</li><li>• Kriz projesi tasarımları ve proaktif kriz yönetimi becerileri kazanmaları,</li><li>• Kriz yönetimi sürecini değerlendirme becerisi kazanmaları beklenmektedir.</li></ul>					
Dersin İçeriği:	Bu ders öğrencilere krizi tespit etme, önleme ve yönetme olanağı sunar. Krizin çeşitli aşamalarında olduğu gibi hazırlıktan eğitime ve uyuma kadar kriz yönetiminin temelleri tartışılacaktır. Bu ders aynı zamanda öğrencilerin bir krizi veya acil durumu tetikleyebilecek potansiyel riskleri veya durumları belirlemelerine ve bu tür olaylara nasıl yanıt verebileceklerine dair yaklaşımları öğrenmelerine yardımcı olur. Çeşitli acil müdahale senaryoları gibi iletişimin ve proaktif ve reaktif kararların alınmasının önemi de kapsamaktadır.					
Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1-</b> Kriz ve risk ile ilgili teori ve kavramları değerlendirebilmek.</li><li>• <b>2-</b> Kriz ve risk stratejilerini anlama ve uygulama becerisine sahip olmak.</li><li>• <b>3-</b> Proaktif bir kriz projesi başlatabilmek.</li><li>• <b>4-</b> Kriz yönetme ve etkilerini değerlendirme becerisine sahip olmak.</li><li>• <b>5-</b> Alanında etik bir anlayış geliştirebilmek.</li></ul>					
Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri	Ders 3 temel evreden oluşmaktadır. Bunlar: 1. Risk ve Kriz Yönetimi Konularının Tanıtımı 2. Proje Geliştirme 3. Proje Uygulama Evreler modül içinde analiz edilecek kavramın gerekliliğini ortaya koyan bir giriş ile başlar. Sonrasında öğrencilerden gözlemlerini sunmaları ve konseptle ilgili bir proje tasarımları istenir, bu sayede bilgiyi içselleştirmeleri sağlanır. Yazılı ve sözlü proje sunumları ders notunun yüzde 40'ını oluşturmaktadır. Ayrıca ödevler ve sınıf içi egzersizlerin ağırlığı yüzde 50'dir. Derse katılım ise notun yüzde 10'unu oluşturmaktadır.					

## HAFTALIK PROGRAM

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Oryantasyon Haftası (Giriş ve ders planı)	
2	Evre (I): Risk ve Kriz Yönetimi Konularının Tanıtımı: Risk ve kriz tanımları	Okuma ödevi
3	Evre (I): Risk ve Kriz Yönetimi Konularının Tanıtımı: Kriz iletişimi kuramları	Okuma ödevi
4	Evre (I): Risk ve Kriz Yönetimi Konularının Tanıtımı: Vaka çalışması yöntemi	Okuma ödevi ve vaka analizi
5	Evre (I): Risk ve Kriz Yönetimi Konularının Tanıtımı: Kriz iletişimde metin ve içerik analizi	Okuma ödevi ve araştırma
6	Evre (II): Proje Geliştirme: Proje fikri geliştirme	Sınıf içi tartışmalar ve sunumlar
7	Evre (II): Proje Geliştirme: Arkaplan araştırması	Sınıf içi tartışmalar ve sunumlar
8	Evre (II): Proje Geliştirme: Proje hazırlığı	Sınıf içi tartışmalar ve sunumlar

9	Evre (II): Proje Geliştirme: Proje tasarımı	Sınıf içi tartışmalar ve sunumlar
10	Evre (III): Proje Uygulama: Ara proje sunumu	Sınıf içi tartışmalar ve sunumlar
11	Evre (III): Proje Uygulama: Proje uygulama	Sınıf içi tartışmalar ve sunumlar
12	Evre (III): Proje Uygulama: Proje uygulama	Sınıf içi tartışmalar ve sunumlar
13	Evre (III): Proje Uygulama: Final sunumu	Sözlü final sunumu ve proje raporlarının teslimi
14	Tekrar haftası	

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

## ZORUNLU ve ÖNERİLEN OKUMALAR

Dersin tüm okumaları dijital/rezerv olarak sağlanacaktır. (Khas Learn ve/veya Khas Bilgi Merkezi'nde mevcuttur)

## DİĞER KAYNAKLAR

## DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayı	Katkı Payı (%)
Katılım	12	10
Uygulama	12	30
Proje	1	30
Ödev	4	20
Sunum/Jüri	1	10
<b>Total:</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

## İŞ YÜKÜ HESAPLAMASI

Etkinlikler	Sayısı	Süresi (saat)	Toplam İş Yüğü (saat)
Ders Saati	14	3	42
Uygulama	12	5	60
Proje	1	50	50
Ödev	4	12	48
Sunum/Jüriye Hazırlık	1	26	26
Dersle İlgili Sınıf Dışı Etkinlikler	12	2	24
<b>Toplam İş Yüğü (saat):</b>			<b>250</b>

1 AKTS = 25 saatlik iş yükü

## PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY) ve ÖĞRENME ÇIKTILARI (ÖÇ) İLİŞKİSİ

#	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8
OC1								
OC2								
OC3								
OC4								
OC5								

**Katkı Düzeyi:** 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek