DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U+L (saat/hafta)	Türü (Z / S)	Yerel Kredi	AKTS
Tüketici Hukuku	LAW 336	Bahar	02+01+00	Seçmeli	2	4

Akademik Birim:	Hukuk
Öğrenim Türü:	Örgün Eğitim
Ön Koşullar	Yok
Öğrenim Dili:	Türkçe
Dersin Düzeyi:	Lisans
Dersin Koordinatörü:	- -
Dersin Amacı:	Tüketiciyi ve hukukçuyu bilinçlendirmek, ayıplı mal ve hizmetlere karşı başvurulacak çözüm yollarını öğretmek, tüketici örgütlerinin çalışma usullerini kavramak.
Dersin İçeriği:	Tüketicinin Korunması Hukukunun temel ilkeleri ve terminolojisi, ayıplı mal ve hizmetle, ayıplı mal ve hizmet edinen tüketicinin sahip olduğu seçimlik haklar. Tüketici uyuşmazlıklarında çözüm yolları, tüketici örgütleri.
Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):	• **1-** Tüketici haklarının çerçevesinin iyi bir şekilde belirlenmesi • **2-** Ayıplı mal ve hizmetlerinin neler olduğu hakkında fakir sahibi olunması • **3-** Bir tüketici işlemi olarak satım sözleşmesinin çeşitli tiplerinin tespiti • **4-** Kapıdan satışlar • **5-** Kampanyalı satışlar • **6-** Tüketicinin korunması kapsamında uyuşmazlıkların çözüm yolları • **7-** Tüketici örgütlerinin oluşması ve işleyişi
Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri	Sözlü anlatım, tartışma.

HAFTALIK PROGRAM

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Tüketici Hukukunun temel kavramları	
2	Ayıplı mal ve hizmetler	
3	Genel işlem şartlarının denetlenmesi	
4	Kapıdan satışlar ve kampanyalı satışlar	
5	Taksitli satışlar ve kredi sözleşmeleri	
6	Kredi kartları ve konut kredileri	
7	Abone sözleşmeleri ve diğer tüketici sözleşmeleri	
8	Ara sınav	
9	Tüketici hakem heyetleri ve başvuru usulü	
10	Tüketici mahkemeleri ve yargılama usulü	
11	Tüketici konseyinin oluşum şekli ve işlevi	
12	Tüketicinin Korunması Kanunu ile Borçlar Kanunu hükümlerinin karşılaştırılması	
13	Örnek başvuru dilekçelerinin yazılması	
14	Final sınavı	

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

ZORUNLU ve ÖNERİLEN OKUMALAR

AKİPEK ÖCAL, ŞEBNEM/KARA, İLHAN, TÜKETİCİ HUKUKU DERS KİTABI, ANKARA 2023.
ÇABRİ, SEZER, TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN ŞERHİ, ANKARA 2016.

DİĞER KAYNAKLAR

AYDOĞDU, MURAT/ KAHVECİ, NALAN, TÜKETİCİ HUKUKU DERSLERİ, ANKARA 2021.
ASLAN, YILMAZ, TÜKETİCİ HUKUKU DERSLERİ, BURSA 2022.

DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Yarıyıl İçi Çalışmaları	**Sayı**	**Katkı Payı (%)**
Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar	1	40
Final Sınavı	1	60
Total:	**2**	**100**

İŞ YÜKÜ HESAPLAMASI

Etkinlikler	**Sayısı**	**Süresi (saat)**	**Toplam İş Yükü (saat)**
Ders Saati	14	3	42
Uygulama	3	1	3
Dersle İlgili Sınıf Dışı Etkinlikler	10	5	50
Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar	1	2	2
Final Sınavı	1	3	3
Toplam İş Yükü (saat):			**100**

1 AKTS = 25 saatlik iş yükü

PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY) ve ÖĞRENME ÇIKTILARI (ÖÇ) İLİŞKİSİ

#	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10
OC1	2	3	3	1	2					
OC2		3	3							
OC3				3	3					
OC4		2	3							
OC5	2	2								
OC6				3	2					

OC7		3	3							

Katkı Düzeyi: 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek