

# DERS TANITIM ve UYGULAMA BİLGİLERİ

| Dersin Adı                          | Kodu  | Yarıyıl | T+U+L<br>(saat/hafta) | Türü (Z / S) | Yerel Kredi | AKTS |
|-------------------------------------|---|---------|-----------------------|--------------|-------------|------|
| Operasyon Yönetimi                  | BUS 326   | Bahar   | 03+00+00              | Seçmeli      | 3           | 6    |
| Akademik Birim:                     | İşletme Bölümü  |         |                       |              |             |      |
| Öğrenim Türü:                       | Örgün Eğitim  |         |                       |              |             |      |
| Ön Koşullar                         | Yok   |         |                       |              |             |      |
| Öğrenim Dili:                       | İngilizce   |         |                       |              |             |      |
| Dersin Düzeyi:                      | Lisans  |         |                       |              |             |      |
| Dersin Koordinatörü:                | - -   |         |                       |              |             |      |
| Dersin Amacı:                       | Bu dersin amacı öğrencilere operasyon yönetimi bakış açısını kazandırarak operasyonla ilgili planlama yapmalarını ve uygulamayı gerçekleştirmelerini sağlamaktır.   |         |                       |              |             |      |
| Dersin İçeriği:                     | Bu ders operasyon yönetimi,süreç yönetimi,sipariş işleme ve toplama,sevkiyat ve teslim planlaması,teslimat ve iade ürün trafik yönetimi ile operasyon yönetiminin bilgi teknolojileri boyutu ve operasyon yönetiminin organizasyonunu içerir.   |         |                       |              |             |      |
| Dersin Öğrenme Çıktıları (ÖÇ):      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1-</b> Öğrenciler, üretim, operasyonlar ve tedarik zinciri yapıları ile ilgili temel kavramları anlar ve açıklar.</li><li>• <b>2-</b> Öğrenciler, üretim ve operasyonlar yönetiminde matematiksel, yöneylem araştırması ve istatistiksel teknikleri uygulama becerisi geliştirir.</li><li>• <b>3-</b> Öğrenciler, üretim süreçlerinde veri ve bilgi kaynaklarını kullanma yeteneği kazanır ve matris cebiri gibi araçları veri analizi için kullanabilir.</li><li>• <b>4-</b> Öğrenciler, üretim ve operasyonlar yönetiminde modelleme yeteneği kazanır ve iş süreçlerini matematiksel olarak temsil etme becerisi geliştirir.</li><li>• <b>5-</b> Öğrenciler, doğrusal programlama modellerini oluşturur, çözer ve yorumlar, ayrıca bilgisayar programları aracılığıyla bu modelleri uygular.</li><li>• <b>6-</b> Öğrenciler, üretim ve imalat modellerinde duyarlılık analizi yapma yeteneği kazanır, dūalite kavramını anlar ve gölge fiyatları hesaplar.</li><li>• <b>7-</b> Öğrenciler, üretim ve dağıtım zincirlerinde modelleme yapma yeteneği geliştirir ve ağ ve taşımacılık modellerini oluşturur ve çözer.</li><li>• <b>8-</b> Öğrenciler, gerçek dünya uygulamalarına yönelik vaka incelemeleri yapar, problemleri çözer ve bilgisayar programlama dili kullanarak çözüm üretir.</li></ul> |         |                       |              |             |      |
| Dersin Öğrenme Yöntem ve Teknikleri | Yüz yüze ders anlatımı  |         |                       |              |             |      |

## HAFTALIK PROGRAM

| Hafta | Konular   | Ön Hazırlık |
|-------|---|-------------|
| 1     | Üretim, operasyonlar ve tedarik zinciri yapıları ile ilgili kavramsal tanımlamalar                | Ders notu   |
| 2     | Üretim ve operasyonlar yönetiminde matematik ve yöneylem araştırması ile tekniklerin kullanımı    | Ders notu   |
| 3     | Üretimin veri ve bilgi kaynakları, matris cebirine giriş  | Ders notu   |
| 4     | Optimizasyon teorisi ile üretim ve operasyonlar yönetiminde modellemeye giriş                     | Ders notu   |
| 5     | Üretim süreçlerinde optimizasyon modellerinin kullanımı, doğrusal programlama ve çözüm teknikleri | Ders notu   |
| 6     | Üretimde doğrusal programlama modelleri   | Ders notu   |
| 7     | Üretimde doğrusal programlama modelleri ve bilgisayar programlama                                 | Ders notu   |

|    |   |           |
|----|---|-----------|
| 8  | Üretim modellerinde duyarlılık analizi, dualite ve gölge fiyatlar                       |           |
| 9  | Üretim modellerinde dualite ile gölge fiyatların belirlenmesi ve bilgisayar programlama | Ders notu |
| 10 | Üretim ve dağıtım zincirlerinde modelleme, ağ ve taşımacılık modelleri                  | Ders notu |
| 11 | Ağ modellerinin doğrusal programlama uygulamaları                                       | Ders notu |
| 12 | Ağ modellerinin doğrusal programlama uygulamaları ve bilgisayar programlama             | Ders notu |
| 13 | Üretim süreçlerinde optimizasyon modelleri, vaka incelemeleri ve bilgisayar programlama | Ders notu |
| 14 | Üretim süreçlerinde optimizasyon modelleri, vaka incelemeleri ve bilgisayar programlama | Ders notu |

Kadir Has Üniversitesi'nde bir dönem 14 haftadır, 15. ve 16. hafta sınav haftalarıdır.

## ZORUNLU ve ÖNERİLEN OKUMALAR

|   |
|---|
| - |
|---|

## DİĞER KAYNAKLAR

|  |
|--|
|  |
|--|

## DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

| Yarıyıl İçi Çalışmaları                   | Sayı      | Katkı Payı (%) |
|---|-----------|----------------|
| Katılım                                   | 14        | -              |
| Proje                                     | 1         | 10             |
| Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar | 1         | 30             |
| Final Sınavı                              | 1         | 60             |
| <b>Total:</b>                             | <b>17</b> | <b>100</b>     |

## İŞ YÜKÜ HESAPLAMASI

| Etkinlikler | Sayısı | Süresi (saat) | Toplam İş Yüğü (saat) |
|-------------|--------|---------------|-----------------------|
| Ders Saati  | 14     | 3             | 42                    |
| Proje       | 1      | 48            | 48                    |
| Ödev        | 1      | 30            | 30                    |

|   |   |    |            |
|---|---|----|------------|
| Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar/Kısa Sınavlar | 1 | 20 | 20         |
| Final Sınavı                              | 1 | 10 | 10         |
| <b>Toplam İş Yüğü (saat):</b>             |   |    | <b>150</b> |

1 AKTS = 25 saatlik iş yüğü

## PROGRAM YETERLİLİKLERİ (PY) ve ÖĞRENME ÇIKTILARI (ÖÇ) İLİŞKİSİ

| #   | PY1 | PY2 | PY3 | PY4 | PY5 | PY6 | PY7 | PY8 | PY9 | PY10 | PY11 | PY12 | PY13 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| OC1 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |
| OC2 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |
| OC3 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |
| OC4 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |
| OC5 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |
| OC6 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |
| OC7 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |
| OC8 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |

**Katkı Düzeyi:** 1 Düşük, 2 Orta, 3 Yüksek